

Condiciones generales de venta, adhesión de comercios a la plataforma MOSTTAZA e informaciones legales

A. Condiciones generales de venta

- 1. Introducción
- 2. Pedido, validación y confirmación del pedido
- 3. Precios
- 4. Condiciones y modo de pago
- 5. Entrega
- 6. Desistimiento
- 7. Cambio y prolongación
- 8. Condiciones de utilización y responsabilidad
- 9. Restricciones
- 10. Transmisión de los riesgos y de la propiedad
- 11. No conformidad
- 12. Fuerza mayor
- 13. Protección de datos personales
- 14. Propiedad intelectual
- 15. Resolución de conflictos y ley aplicable

1. Introducción

1.1. Definiciones

VENDEDOR: Este término se refiere a MOSTTAZA marca comercial propiedad de Luis Antonio Arias Moranchel, con NIF 03104676k (en adelante MOSTTAZA), que tiene como objeto la comercialización de tazas con la opción de carga monetaria del código QR que lleva impreso en el lateral de la misma a modo de tarjeta regalo, y que su canje en los comercios adheridos a la plataforma web MOSTTAZA o en la propia plataforma, da derecho a productos o servicios de igual o inferior valor, sin que ello implique la devolución del dinero sobrante de la operación.

Igualmente, MOSTTAZA comercializa espacios publicitarios en la plataforma web MOSTTAZA, con el objeto de que los Comercios contratantes de dicha publicidad puedan ofertar directamente aquellos productos o servicios cuyo canje se hará a través del saldo que contienen los códigos QR de las tazas MOSTTAZA vendidas.

PRODUCTO: Este término designa un producto que en función del saldo habido en el código QR, da derecho a su adquisición, tanto en comercios como en la propia plataforma MOSTTAZA.

SERVICIO: Este término designa un servicio que en función del saldo habido en el código QR, da derecho a su adquisición y disfrute, tanto en comercios como en la propia plataforma MOSTTAZA.

BENEFICIARIO: Este término designa la persona titular de la taza y del saldo correspondiente que haya en el código QR de la misma, y que está en condiciones de canjear por cualquier producto o servicio, presentes en la web o directamente en los Comercios adheridos a la plataforma MOSTTAZA.

COMPRADOR: Este término se refiere al contratante que adquiere una taza MOSTTAZA. El COMPRADOR puede ser, o no, el BENEFICIARIO de la taza MOSTTAZA, bien cuando es quien hace uso del mismo a título personal bien cuando es quien lo ofrece a un tercero como regalo.

TAZA MOSTTAZA: Este término se refiere a una taza que contiene una ilustración y un código QR que se puede recargar a modo de monedero y que se canjea por productos o servicios contenidos en la plataforma MOSTTAZA o en los Comercios adheridos a ella.

TARJETA REGALO: Hace referencia a la parte impresa que se puede cargar de dinero a través de dispositivos móviles y cuyo valor es canjeable por productos y servicios publicados en la página web de MOSTTAZA.

PARTE (S) : Este término designa, conjuntamente o por separado, al COMPRADOR, al BENEFICIARIO y al VENDEDOR.

PRESTACIÓN: Este término se refiere a la prestación en forma de producto o al servicio realizado por el Comercio adherido a la plataforma MOSTTAZA.

ASOCIADOS: este término designa o se refiere a los establecimientos o centros seleccionados por MOSTTAZA, que prestan directamente los servicios a los BENEFICIARIOS del saldo contenido en el código QR que hay en las tazas MOSTTAZA

MOSTTAZA a Medida: Taza MOSTTAZA personalizada para el BENEFICIARIO pudiendo contener tanto un diseño diferente como una carga en el código QR realizada por MOSTTAZA según lo contratado por el cliente.

Sitio Web: este término designa el sitio internet de MOSTTAZA : www.mosttaza.com, www.mosttaza.es y www.mosttaza.eu.

1.2. Objeto y aplicación de las Condiciones Generales de Venta y Garantía

Las presentes Condiciones Generales de Venta y Garantía (en lo sucesivo "CGVG") tienen por objeto definir las condiciones y modalidades bajo las cuales el Vendedor ofrece la comercialización de la taza MOSTTAZA a los COMPRADORES, los artículos por los que se canjea el saldo del código QR y como los ASOCIADOS que interactúan con los BENEFICIARIOS y con MOSTTAZA de forma recíproca.

En consecuencia, todo pedido o compra que realice el COMPRADOR implica directamente la aceptación sin ningún tipo de reserva y, con plena y entera adhesión, a las presentes CGVG, que prevalecerán sobre cualquier otro documento, con excepción de las condiciones particulares expresamente autorizadas por escrito, por el Vendedor.

Todo proceso de canje o redención del saldo del código QR por parte del BENEFICIARIO implica directamente la aceptación sin ningún tipo de reserva y, con plena y entera adhesión, a las presentes CGVG, que prevalecerán sobre cualquier otro documento, con excepción de las condiciones particulares expresamente autorizadas por escrito, por el Vendedor.

El COMPRADOR manifiesta expresamente conocer las presentes condiciones generales de venta y garantías con carácter previo a su compra o pedido de la taza MOSTTAZA o de la carga de dinero en el código QR. Dicha compra o carga de dinero conlleva la aceptación expresa de lo contenido en el presente documento.

De igual manera, el BENEFICIARIO acepta de forma implícita y sin ningún tipo de reserva, las CGVG, que prevalecerán sobre cualquier otro documento, con excepción de las condiciones particulares expresamente autorizadas por escrito, por el Vendedor.

Las presentes condiciones generales de venta tienen plena vigencia desde el día 01 de Enero de 2020.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar a cualquier momento las siguientes CGVG publicando otra versión en el Sitio Web. En caso de modificación de las CGVG, las CGVG aplicables son las vigentes a la fecha del pedido. Una copia en vigor a esa fecha podrá ser entregada al COMPRADOR.

La caducidad de una cláusula de las siguientes CGVG no incluye la caducidad de las CGVG excepto si fuera una cláusula determinante para el acuerdo de las partes.

El Vendedor pone en conocimiento del COMPRADOR que las fotos presentes en el Sitio Web tienen la finalidad de servir como soporte visual a los productos ofertados o de los comercios adheridos, siendo en cualquier caso propiedad de los mismos, aquellos derechos de autor que lleven implícitos, tanto dibujos, como textos o fotografías.

2. Pedido, validación y confirmación del pedido

2.1. En el Sitio Web : www.mosttaza.com, www.mosttaza.es y www.mosttaza.eu,

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de Comercio electrónico y, en particular, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, la firma electrónica bajo la forma de « doble clic » asociada al procedimiento de identificación y autenticación así como a la protección de la integridad de los mensajes, tiene plena validez como firma y, por tanto, prueba el consentimiento otorgado por la parte firmante al cumplimiento de las obligaciones que se derivan de dicho acto.

Cualquier pedido de Productos ofrecidos en el Sitio Web o comprados de forma presencial en cualquier ASOCIADO, implica el conocimiento y aceptación expresa de las CGVG, sin que dicha aceptación esté sujeta a su firma por parte del COMPRADOR.

La realización de un pedido en el Sitio Web, así como la carga del saldo de dinero del código QR, estará sujeta al procedimiento descrito a continuación. Dicho pedido se realizará online a través de una sucesión de pantallas en las cuales se indicarán las diferentes fases que el COMPRADOR deberá seguir para validar su pedido ante el Vendedor.

2.1.1 Elección del producto

Para efectuar un pedido en el Sitio web, el COMPRADOR tendrá que elegir un modelo de taza de las ofertadas en dicho sitio web. Una vez elegido el producto dentro de la sección “tiendatazas” tendrá que hacer un clic en el botón “añadir al carrito”. A continuación, el sistema le muestra el modelo de taza diseñado añadido al carrito de compra teniendo la opción de seguir comprando o finalizar dicha compra.

2.1.2 Verificación de la cesta

Una vez seleccionada la opción FINALIZAR COMPRA, el COMPRADOR tiene que introducir los detalles de la FACTURACIÓN. Estos datos servirán tanto para emitir la correspondiente factura como para consignar los datos de envío para hacerle llegar los productos comprados.

Finalmente, el COMPRADOR tiene que introducir en la misma pantalla los datos de la tarjeta bancaria con la que realizará el pago. Estos datos son los 16 dígitos de la misma, la fecha de caducidad y el CVC o código de verificación de la tarjeta.

El sistema mandará a la dirección de correo electrónico del COMPRADOR, la confirmación de la compra realizada, mostrando todos los datos de la misma.

2.1.3. Compra presencial de la TAZA MOSTTAZA (no operativa)

La compra presencial se realizará en los COMERCIOS EXPENDEDORES O ASOCIADOS MOSTTAZA. Dicha compra se realizará en el propio establecimiento sin recabar este, ninguna información del cliente, más allá de los propios datos de pago y los personales, en el caso de desear el COMPRADOR una factura por su compra.

2.1.4 Carga de dinero del código QR

Una vez realizada la compra de la taza o tazas en la plataforma web, se procederá, de forma opcional, a la carga del código QR.

Para realizar la carga de dicho código con una cantidad de dinero, se escaneará desde cualquier terminal que tenga un programa al efecto y se pedirán los siguientes datos:

Cantidad de dinero con que cargar dicho saldo (menú desplegable), los datos personales, dirección, teléfono y correo electrónico para la confirmación de la operación de carga y la cantidad cargada, y los datos de la tarjeta bancaria donde se cargará abonará dicho saldo. Estos datos son los 16 dígitos de la tarjeta bancaria, el mes y año de caducidad de la tarjeta y el CVC de dicha tarjeta.

Una vez cargado el código QR con la cantidad de dinero deseada, se enviará una confirmación al correo electrónico detallado con la operación de carga y la cantidad cargada.

2.1.5. Consulta del saldo

Para la consulta del saldo dispuesto en el código QR el sistema detectará en el momento del escaneo que se realice para tal fin, que dicho código QR contiene una cantidad cargada de dinero.

Después de leer el código aparece un mensaje de bienvenida e invita a descubrir y canjear el valor del código en la plataforma MOSTTAZA.

Se tiene que proceder al registro del usuario o en el caso de tener cuenta, al acceso con los datos de usuario y contraseña.

Para el registro de un nuevo usuario, hay que introducir los datos que se encuentran dentro de la taza MOSTTAZA.

2.1.6. Elección del regalo a canjear.

MOSTTAZA es la empresa depositaria del saldo de las distintas cargas de códigos QR de las tarjetas regalo. En el proceso de compra, la función de MOSTTAZA es la de simple pagadora del precio del producto/servicio seleccionado, sin tener una función de compra y reventa del producto/servicio seleccionado entre el ASOCIADO y el BENEFICIARIO, por lo tanto, la relación comercial se establece entre dichas partes como cualquier relación entre la parte compradora y vendedora de un proceso comercial, entendiéndose por relación lo concerniente a reclamaciones, devoluciones, cambios y otras circunstancias no mencionadas pero recogidas en la legislación aplicable.

Todos los precios que aparecen en la página web de MOSTTAZA sobre los productos y servicios de los ASOCIADOS vienen con los gastos de envío incluidos.

Desde el menú “REGALA MOSTTAZA Y CANJEA LA TARJETA” que contiene el buscador de regalos y experiencias, que se encuentra en la home de MOSTTAZA, el usuario puede buscar por categoría de los productos/servicios y se mostrarán según lo elegido por dicho usuario.

Una vez elegido el producto, el usuario hará click en el botón “SELECCIONAR OPCIONES” y si es de su elección pulsará el botón “AÑADIR AL CARRITO”, donde se quedará añadido teniendo la opción de seguir comprando o de dar al botón de finalizar compra, y dará acceso al formulario de canje para detallar los datos de envío y los datos del código QR.

En ese momento, y después de verificar que hay saldo suficiente para efectuar dicha compra, MOSTTAZA tramitará el pedido al ASOCIADO seleccionado, transmitiendo de forma automática todo lo concerniente a la elección realizada. A partir de este momento, los datos del beneficiario serán cedidos al ASOCIADO para el envío y pasando a formar parte de su base de datos, como si fuese cualquier compra realizada directamente en su página web.

2.2. Por teléfono

En la actualidad no está operativa esta forma de contacto.

3. Precios

Los precios de los Productos se indican en euros y serán los correspondientes que se hallen en vigor en el momento de la realización del pedido.

Cada compra realizada, generará su correspondiente factura a efectos legales y de posibles reclamaciones.

Los gastos de envío por la compra de la taza MOSTTAZA, no están comprendidos dentro del precio, salvo en caso de acuerdo expreso alcanzado entre las Partes.

4. Condiciones y modo de pago

El pago de las compras se realizará de la siguiente forma, detallada en el Sitio Web:

- **Mediante tarjeta de crédito (Visa, 4B, Eurocard/Mastercard,):** En caso de compra del Producto a través del Sitio Web o por cualquier otro medio, el cliente indicará directamente en la zona o espacio previsto a tal efecto el número de tarjeta de crédito, fecha hasta la cual la tarjeta de crédito está en vigor, así como el código de control situado en el dorso de la tarjeta de crédito.

El montante total del pedido, incluido el importe de los posibles portes, será cargado en cuenta de la tarjeta de crédito el mismo día del pedido. MOSTTAZA se reserva el derecho de suspender toda gestión del pedido y la entrega del Producto en caso de impago o de denegarse la autorización del pago por tarjeta de crédito por parte de los organismos oficialmente acreditados de Internet. MOSTTAZA no será considerada responsable de toda malversación o utilización fraudulenta de cualquier medio de pago que no haya sido detectado por el procedimiento de verificación. Se supone la capacidad del cliente para poder utilizar la tarjeta de crédito utilizada para realizar el pedido. Toda utilización fraudulenta de la tarjeta de crédito no podrá dar lugar al reembolso por MOSTTAZA.

- **Mediante PayPal, Stripe o mediante cualquier otro modo de pago disponible en el Sitio Web,** siguiendo las condiciones descritas en el Sitio Web en el momento del pago. Los plazos de envío físico o por mail de los productos estarán calculados a partir de la fecha de recepción del pago.

5. Entrega

5.1.

La oferta de los Productos es válida en el límite de los stocks disponibles y bajo reserva de las fechas límites de utilización de los productos ofertados en MOSTTAZA.

En caso de indisponibilidad de la taza MOSTTAZA elegida, el COMPRADOR será informado a la mayor brevedad posible y estará facultado para anular el Pedido.

En tal caso, el COMPRADOR dispondrá de la posibilidad de escoger una de las siguientes alternativas:

- El reembolso del precio pagado en un plazo máximo de 14 días a contar desde el día en el que el COMPRADOR haya informado a MOSTTAZA de su voluntad de poner fin al pedido. En caso de que dicho reembolso no se realice en los plazos anteriormente mencionados, el COMPRADOR quedará facultado a reclamar a MOSTTAZA que se le abone el doble de la suma adeudada, sin perjuicio de su derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.
- El cambio por productos de características y de precio equivalentes. En caso de preferir la opción de cambio de producto (modelo de taza) por no disponer MOSTTAZA de stock sobre el Producto seleccionado por el COMPRADOR, MOSTTAZA procederá a ejecutar dicho cambio y enviar al COMPRADOR la taza del modelo deseado en un plazo de 14 días desde que se constate la posibilidad de cambio. En caso de que dicho cambio no se realice en los plazos

anteriormente mencionados, el COMPRADOR quedará facultado a anular el pedido a MOSTTAZA abonándole la empresa, la cantidad cobrada al efecto, en un plazo de 48 horas posteriores a la anulación del pedido, que se realizará por escrito enviado al correo electrónico info@mosttaza.com

En el caso de indisponibilidad de cualquier producto ofrecido en la web MOSTTAZA para realizar el canje o redención del código QR, el BENEFICIARIO será informado a la mayor brevedad posible y estará facultado para anular dicho pedido y cambiar su elección por otro de igual o inferior valor

5.2.

Los Productos MOSTTAZA, serán entregados en la dirección señalada en la tramitación del pedido por parte del COMPRADOR o del canje por parte del BENEFICIARIO. No se generará ningún tipo de responsabilidad para MOSTTAZA en todos aquellos supuestos en los que el retraso sea imputable al COMPRADOR o al BENEFICIARIO, es decir, en el caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega del Producto y en caso de error por parte del COMPRADOR O BENEFICIARIO en la tramitación del pedido.

En todo caso, si hubiese un retraso manifiesto, MOSTTAZA se obliga a realizar las gestiones oportunas a fin de corregir el deficiente funcionamiento del servicio de transporte que le pueda ser imputable. En este sentido, transcurridos 30 días desde que debía haberse realizado la entrega, el COMPRADOR estará facultado para resolver el contrato. En este caso, MOSTTAZA se compromete a rembolsar las cantidades abonadas por el COMPRADOR en un plazo máximo de 14 días desde la comunicación de la resolución por el COMPRADOR. En caso de que dicho reembolso no se realice en los plazos anteriormente mencionados, el COMPRADOR quedará facultado a reclamar a MOSTTAZA que se le abone el doble de la suma adeudada, sin perjuicio de su derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

5.3.

La entrega se efectuará por mensajería.

Los detalles y costes de las entregas, al realizarse la compra de la taza MOSTTAZA, están disponibles en el pedido de la taza MOSTTAZA en el caso de la parte COMPRADORA.

En el caso de realizarse el canje o redención a través de la plataforma web MOSTTAZA, el BENEFICIARIO no abonará ningún importe por el concepto relativo al envío del producto canjeado.

En todo caso, MOSTTAZA no se hace responsable del retraso ocasionado por días festivos, puentes, u otras fiestas nacionales o regionales que causen mayor plazo de entrega. Si el retraso fuese por otro motivo MOSTTAZA se obliga a realizar las gestiones oportunas a fin de corregir todo deficiente funcionamiento del servicio de transporte que le sea imputable.

5.4.

La confirmación de la carga del saldo en el código QR por parte del COMPRADOR, así como la confirmación del producto o servicio seleccionado por el BENEFICIARIO o del saldo de la taza MOSTTAZA para poder canjear en los ASOCIADOS, se enviarán a la dirección de correo electrónico indicada al hacer la mencionada carga del saldo o al

introducir los datos para el canje del saldo del código QR. El COMPRADOR o el BENEFICIARIO son los encargados de imprimirlos.

Por lo tanto, no se podrá, en ninguna circunstancia ni bajo ningún concepto, considerar a MOSTTAZA responsable en caso de retraso imputable al COMPRADOR o BENEFICIARIO, es decir, en caso de introducción errónea de la dirección de correo electrónico por parte del COMPRADOR o BENEFICIARIO en el momento de realizar el pedido.

6. Desistimiento

En caso de venta a distancia, el COMPRADOR dispone de un plazo de desistimiento de 14 días a contar desde la recepción de la taza MOSTTAZA por parte de éste sin necesidad de justificar los motivos de dicho desistimiento, ni deber de pago de penalizaciones, con excepción de los gastos de entrega y de devolución que serán a cargo del COMPRADOR.

En ningún caso se procederá a la devolución del importe, una vez realizada la carga de dinero en el código QR de la taza MOSTTAZA o deterioro del envoltorio y accesorios de la taza MOSTTAZA.

El COMPRADOR tendrá que cumplimentar el escrito especificado a continuación y cumplir el procedimiento explicado en el mismo para que sea efectivo.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

(A completar en caso de aplicación y devolver por carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección
Calle Murillo 22, Cabanillas del Campo. Guadalajara)

Yo,..... declaro por la presente y en conformidad con la legislación de la venta a distancia, utilizar en el plazo legal establecido, mi derecho de renuncia de la compra objeto del pedido.

Naturaleza de la mercancía o servicio *:

Fecha del pedido *:

Número de pedido *:

Dirección del cliente *:

Motivo:

Fecha *: Firma *:

DATOS BANCARIOS (A cumplimentar para hacer la transferencia Bancaria)

BIC: _____

IBAN: _____

Sólo las peticiones de desistimiento acompañadas por el albarán de entrega serán tenidas en cuenta por MOSTTAZA y podrán dar lugar al reembolso del precio pagado.

Las tazas que tengan que ser devueltas se enviarán en la dirección física que se facilitará en el correo donde se solicite dicha devolución y dirigido a info@mosttaza.com. Toda devolución efectuada de acuerdo con las condiciones descritas en el presente artículo, dará lugar al reembolso en un plazo no superior a catorce (14) días a contar desde la recepción de la taza MOSTTAZA en perfecto estado y sin cargar el código QR.

En ningún caso MOSTTAZA reintegrará aquel saldo que se encuentre abonado en el código QR cuando se lleve a efecto una devolución o desistimiento, salvo pacto expreso entre las partes (MOSTTAZA y COMPRADOR o BENEFICIARIO)

De acuerdo con el artículo 103 c) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no será aplicable al saldo del código QR existente en las tazas MOSTTAZA.

7. Cambio y prolongación

7.1. Condiciones de cambio/prolongación

Los cambios están reservados a las tazas MOSTTAZA que no hayan sido utilizadas. En ningún caso se podrá pedir ningún reembolso por el saldo que se hubiese cargado en el código QR, salvo pacto entre las partes de forma excepcional.

Todo cambio que se tenga que realizar después de haber canjeado o comprado productos/servicios a través del saldo de código QR con cualquier ASOCIADO dado de alta en la página web de MOSTTAZA, se realizará entre el Comercio ASOCIADO y el BENEFICIARIO directamente, sin formar parte MOSTTAZA de ninguna manera en dicho proceso de cambio.

La realización del canje, compra o redención del saldo por productos o servicios ofertados en la plataforma MOSTTAZA, conlleva la aceptación de todos los puntos detallados en las presentes CGVG

El plazo de caducidad para canjear el saldo que existiese en el código QR, se extenderá a 12 meses desde la carga de dinero que se produzca en él. Se podrá canjear tanto en los COMERCIOS ASOCIADOS a la plataforma web MOSTTAZA como en los productos que se puedan adquirir directamente a través de dicha plataforma web MOSTTAZA.

El BENEFICIARIO podrá canjear el saldo que exista en el código QR, en cualquier producto o servicio que este dado de alta hasta las 23.59h del día del vencimiento de la validez del saldo contenido en el código QR de la taza.

En el caso de canjear el BENEFICIARIO el saldo de forma presencial, en uno de los COMERCIOS ADHERIDOS y hubiese que ejecutar la garantía o cambio de artículo/servicio, este se realizará según la legislación aplicable entre el BENEFICIARIO teniendo la figura de cliente de ese comercio y el COMERCIO como parte vendedora, pasando a ser este asunto privado entre el Comercio y el BENEFICIARIO.

Atención: No se podrá ampliar el plazo de caducidad del saldo que contenga un código QR una vez pasado dicha fecha de caducidad.

8. Condiciones de utilización y responsabilidad

8.1. Condiciones de utilización de las tazas MOSTTAZA y responsabilidad

8.1.1

El saldo que contiene un código QR es válido para el producto o servicio que se oferte desde los ASOCIADOS a la plataforma web MOSTTAZA o a los productos que se pudiesen vender de forma individual a través de dicha plataforma. EN NINGÚN CASO EL SALDO QUE CONTIENE UN CÓDIGO QR PUEDE SER CANJEADO EN UN COMERCIO POR DINERO EN METÁLICO O CUALQUIER OTRA FORMA DE OBTENERLO (TRANSFERENCIA, TALÓN, ABONO EN TARJETA, ETC).

8.1.2

El ASOCIADO a la plataforma web MOSTTAZA no podrá solicitar al BENEFICIARIO ningún adelanto de dinero en concepto de canje del código QR de MOSTTAZA, salvo que haya un acuerdo independiente a estas condiciones entre el ASOCIADO y el BENEFICIARIO, a lo que en ese caso MOSTTAZA queda totalmente fuera del mismo.

8.1.3

Teniendo en cuenta el plazo de validez del saldo que hubiese en el código QR y el de la presencia de los ASOCIADOS a la plataforma web MOSTTAZA, el contenido de las prestaciones o la lista de los ASOCIADOS, podrá ser redefinida diariamente en virtud del vencimiento del plazo de publicidad contratada por estos, sin que MOSTTAZA sea responsable de canjes producidos con posterioridad ni de abonos de importes del BENEFICIARIO una vez vencido el contrato publicitario en la plataforma MOSTTAZA. Igualmente, toda modificación que se produzca en el ASOCIADO, sin que haya sido puesto en conocimiento de MOSTTAZA a través de escrito dirigido al departamento de clientes a través del correo comercial@mosttaza.com, donde se especifiquen dichos cambios, no será imputables a MOSTTAZA ni la responsabilidad de dichos cambios, ni los efectos que estos produzcan sobre los BENEFICIARIOS.

Así, ante una reserva de una prestación de servicio, corresponde al BENEFICIARIO verificar el contenido preciso de la Prestación o Servicio ofrecido, así como la lista de los diferentes ASOCIADOS a la plataforma web MOSTTAZA en el momento de realizar el canje. Tanto el COMPRADOR como el BENEFICIARIO podrán ponerse en todo momento en contacto con MOSTTAZA a través del correo info@mosttaza.com para solventar aquellas dudas al respecto que crean convenientes. Teniendo en cuenta el rol activo del BENEFICIARIO tanto en los términos de selección del ASOCIADO en la plataforma web MOSTTAZA, como en la selección de la fecha deseada para realizar el canje y de la independencia existente entre MOSTTAZA y el ASOCIADO, MOSTTAZA no será considerada responsable de la indisponibilidad para la fecha escogida del producto o servicio deseado. Se recomienda realizar la reserva tanto del producto o servicio, lo antes posible con la finalidad de beneficiarse de la máxima disponibilidad de fechas.

8.1.4

Ninguna anulación o aplazamiento de la reserva será aceptada sin la aceptación expresa del COMERCIO ADHERIDO.

8.1.5

Las prestaciones no incluyen el transporte hasta el ASOCIADO seleccionado, el servicio de la plataforma web MOSTTAZA seleccionado o de la voluntariedad de recoger

personalmente un producto canjeado en la plataforma web MOSTTAZA en las instalaciones de MOSTTAZA o en las instalaciones del proveedor.

En ningún caso se sustituirá el coste de recoger voluntariamente un producto en las instalaciones del proveedor por parte del BENEFICIARIO por el coste regulado por la empresa de mensajería sobre el envío de dicho producto.

La entrega de los productos taza MOSTTAZA o de los productos seleccionados en el canje o redención del saldo del código QR se harán a través del servicio de mensajería nunca personalmente.

8.1.6

La Prestación está sometida a las condiciones contractuales del ASOCIADO escogido, en particular respecto de las reservas, anulaciones y reglas aplicables o en el caso de productos, las condiciones de devolución, o garantía del producto. El ASOCIADO será exclusivamente responsable de la buena ejecución de la Prestación, el servicio o el producto vendido.

8.1.7

MOSTTAZA no será responsable por la falta de ejecución total o parcial por el ASOCIADO, de sus obligaciones, de las que es el único responsable.

8.1.8

El BENEFICIARIO deberá dirigirse directamente al ASOCIADO para toda prestación suplementaria no comprendida en la oferta, según las condiciones contractuales que le sean aplicables al efecto.

8.1.9

En caso de no utilización, pérdida o destrucción del Producto, el BENEFICIARIO no podrá solicitar un reembolso o una sustitución del Producto a través de MOSTTAZA, será lo pactado entre el ASOCIADO y el BENEFICIARIO, y lo dispuesto entre ellos lo que primará en estos supuestos.

8.1.10

MOSTTAZA se reserva el derecho a no tramitar las reclamaciones de un COMPRADOR y/o BENEFICIARIO que haya adquirido su Producto fuera de la red clásica de distribución de los Productos MOSTTAZA y, en concreto, si lo ha comprado directamente a un particular.

Se aconseja a los COMPRADORES / BENEFICIARIOS que conserven una prueba de compra tanto de la taza como del producto que haya comprado a través del canje del código QR, recordando que un código QR que contenga una taza MOSTTAZA puede encontrarse bloqueado por distintas razones.

8.1.11

El saldo del código QR es válido hasta la Fecha Límite de Utilización señalada en el documento de canje que se envíe al BENEFICIARIO al correo electrónico que facilite en el momento de consulta del saldo anteriormente mencionado.

8.2. Condiciones de utilización de los Regalos a Medida y responsabilidades

8.2.1

Usted es responsable del conjunto de los contenidos, datos, imágenes, fotos, documentos o informaciones de cualquier tipo que usted explote y/o implemente dentro de los Regalos a Medida que hace MOSTTAZA

Usted garantiza que las imágenes o fotos transferidas no afectan los derechos de terceros. Usted garantiza además a MOSTTAZA contra cualquier recurso de reivindicación y reclamación de cualquier tipo, y en particular contra las demandas por daños y perjuicios, que terceros puedan presentar a título de la utilización fraudulenta de una imagen o foto. Asumirá usted así todas las consecuencias, especialmente financieras, que resulten del uso fraudulento de imágenes o fotos de cualquier tipo que usted transfiera en su Regalo a Medida e indemnizará en particular a MOSTTAZA ante cualquier condena y gastos de defensa eventuales que resulten de tales reclamaciones judiciales presentadas por terceros.

8.2.2

Usted acepta utilizar los Regalos a Medida de manera responsable con total conformidad con estas Condiciones de Utilización y también con la legislación vigente y las reglas de moralidad. Sin excepción, los Regalos a Medida no pueden ser utilizados con fines de uso pornográfico, ilegal, difamatorio o que afecten la vida privada o pública de personas.

8.2.3

MOSTTAZA es responsable sólo de una obligación de medios. El sitio Internet de MOSTTAZA se encuentra a disposición del usuario. MOSTTAZA no podrá en ningún caso ser considerada responsable de los errores técnicos o materiales relacionados con la impresión de la foto o de la imagen.

MOSTTAZA no otorga garantía alguna sobre la coloración o el tono de la impresión.

8.2.4

MOSTTAZA no es responsable de los fallos en cuanto al resultado sobre papel del Regalo a Medida que provengan del empleo por el usuario de un soporte no adaptado, y en particular, sin que esta lista sea limitativa, de la calidad, el formato y el peso de la imagen o de la foto utilizadas con vistas a la impresión del Regalo a Medida.

9. Restricciones

Determinadas actividades no son accesibles bajo determinadas condiciones de salud, de edad, de peso o de competencia. Estas condiciones se indicarán por el COMERCIO ADHERIDO que oferte este producto o servicio, y serán competencia de él, la no comunicación de las contraindicaciones que tuviese el disfrute de un producto o servicio. **MOSTTAZA COMO SIMPLE PAGADOR QUE ES, NO SERÁ RESPONSABLE DEL USO DEL PRODUCTO O SERVICIO EN NINGUNO DE LOS CASOS NI RESPONSABLE DEL RESULTADO FINAL DEL MISMO.**

El BENEFICIARIO se compromete a leer detenidamente dichas restricciones y a solicitar toda la información que necesite antes de adquirir el producto o servicio al ASOCIADO en la plataforma web MOSTTAZA o de los productos que directamente se adquieran a través de la plataforma web MOSTTAZA.

Los ASOCIADOS se reservan el derecho de rechazar la Prestación solicitada si el BENEFICIARIO del Producto o Servicio no reúne las condiciones requeridas.

El uso de la plataforma MOSTTAZA, el sistema de canje o redención, la carga del código QR y la compra de la taza MOSTTAZA está reservado a mayores de 18 años. A través del formulario de pedido, se da por verídico el dato.

El ejercicio de determinadas actividades está condicionado por las condiciones meteorológicas o al buen estado de ciertos equipos. Los Centros Asociados se reservan el derecho de aplazar la reserva del BENEFICIARIO.

En función de la naturaleza de determinadas actividades, determinados Centros Asociados pueden solicitar al BENEFICIARIO la firma de un documento de descarga de responsabilidades o el depósito de una caución.

En todos estos supuestos, MOSTTAZA no estará obligada a indemnizar al COMPRADOR ni al BENEFICIARIO.

10. Transferencia de los riesgos

La transferencia de riesgo en caso de pérdida y de deterioro del producto será efectiva en el día de la entrega del Producto.

MOSTTAZA se reserva el derecho de suspender toda gestión del pedido y toda entrega en caso de impago o de rechazo de la autorización de pago por tarjeta de crédito.

El Vendedor podrá solicitar la restitución inmediata del producto entregado por falta de pago.

11. No conformidad

11.1 No conformidad de los Productos en la entrega

En el momento de la entrega de la taza MOSTTAZA tanto si se compra online como de forma presencial, se recomienda que la persona que la recibe realice un control minucioso y formule las reservas que considere oportunas en el albarán del transportista si detecta un deterioro total o parcial del paquete o en la tienda correspondiente si viese que el producto está igualmente deteriorado.

11.2.

Cualquier reclamación de error en la entrega deberá realizarse a MOSTTAZA o bien el mismo día de la entrega o a más tardar dentro del plazo de los dos (2) días siguientes a la misma. Toda reclamación por error en la entrega que sea formulada fuera de dicho plazo será rechazada sin posibilidad de recurso, si bien, el COMPRADOR o BENEFICIARIO podrá ejercitar en todo caso los derechos de desistimiento y de sustitución dentro de los plazos legalmente establecidos.

La formulación de esta reclamación frente a MOSTTAZA podrá ser realizada por correo electrónico a la siguiente dirección info@mosttaza.com

Toda reclamación por error en la entrega que no sea realizada según las reglas definidas anteriormente y en los plazos señalados, no será tenida en consideración y relevará a MOSTTAZA de toda responsabilidad frente al cliente respecto de los posibles errores en la entrega de los productos. De acuerdo con la ley, MOSTTAZA garantiza al COMPRADOR las faltas de conformidad debidamente justificadas.

Las partes acuerdan que la garantía de MOSTTAZA está estrictamente limitada a la sustitución o remplazo o al reembolso del valor de los productos propios, tazas MOSTTAZA, que sean reconocidos como defectuosos por su parte, teniendo en cuenta el uso que se haya hecho de ellos. En ningún caso se procederá al reembolso del saldo que contenga un código QR de una taza que quiera ser sustituida fuera de los plazos contemplados o una vez entregada al COMPRADOR y que este salga del recinto estipulado por el ASOCIADO o COMERCIO EXPENDEDOR

11.3.

En todo caso, MOSTTAZA garantiza al COMPRADOR en caso de defectos o vicios ocultos del producto vendido (taza MOSTTAZA) durante el periodo de validez de 15 días.

12. Fuerza mayor

Las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones Generales de Venta no serán aplicables o serán suspendidas de pleno derecho y sin ningún tipo de indemnización al respecto, si la ejecución de las mismas es imposible por causa de un supuesto de fuerza mayor o de un supuesto de caso fortuito según la definición dada por la jurisprudencia o por cualquier causa imputable al COMPRADOR o al COMERCIO ADHERIDO o COMERCIO EXPENDEDOR.

Cada parte deberá informar a la otra parte por cualquier medio y en el plazo más breve posible en caso de que acontezca un caso de fuerza mayor que imposibilite la ejecución de la totalidad o parte de las obligaciones contractuales.

Las Partes deberán realizar sus mejores esfuerzos para prevenir o reducir los efectos o consecuencias de la falta de ejecución del contrato causada por un evento fuerza mayor; la Parte que invoca el acaecimiento de un evento o supuesto de fuerza mayor deberá notificar sin retraso a la otra parte el inicio y, en todo caso, la cesación de dicho acto o supuesto de fuerza mayor, siendo ello requisito imprescindible cuyo incumplimiento comportará que dicha Parte no estará exenta de su responsabilidad.

Por otro lado, si el evento o supuesto de fuerza mayor se prolonga por un plazo superior a treinta (30) días a contar desde su aparición, la presente condición podrá ser rescindida sin que el COMPRADOR o el Vendedor puedan exigir la indemnización de los daños y perjuicios que ello les haya ocasionado.

13. Protección de los datos personales

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), el COMPRADOR, el BENEFICIARIO, EL COMERCIO ADHERIDO Y EL COMERCIO EXPENDEDOR tienen el derecho de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y de cancelación de sus datos personales. Podrán ejercitar dichos derechos mediante escrito dirigido a la dirección de correo electrónico info@mosttaza.com, indicando en dicha solicitud por escrito su nombre, apellidos, domicilio y fotocopia del DNI o pasaporte así como el motivo de la solicitud.

14. Derechos de propiedad intelectual

Los elementos presentes relativos a los Comercios y a los artículos que hay en venta (en concreto, las marcas y las ilustraciones, imágenes, logotipos y fotografías) en la

plataforma web MOSTTAZA, son propiedad exclusiva del Comercio o del proveedor de los citados artículos y están protegidos por derechos de autor, de marcas y de patentes. Aquellos elementos ajenos a los comercios y que se encuentran en la plataforma web MOSTTAZA serán propiedad de MOSTTAZA. Los diseños e ilustraciones, tanto de folletos, tazas o cualquier embalaje que se utilice en la venta de la taza son propiedad de MOSTTAZA. Quedan estrictamente prohibidos cualquier reproducción total o parcial, modificación o uso de estas marcas, ilustraciones, imágenes y logotipos, para cualquier motivo en cualquier soporte sin contar con el acuerdo expreso y previo del Comercio. Lo anterior también se aplica a cualquier combinación o unión con cualquier otra marca, símbolo, logotipo y, en general, cualquier signo distintivo destinado a formar un logotipo compuesto. Lo anterior también es aplicable a los derechos de autor, dibujo, modelo y patente propiedad de MOSTTAZA.

15. Resolución de conflictos y ley aplicable

15.1. Conciliación y jurisdicción competente

En el caso de que surjan diferencias o discrepancias entre MOSTTAZA y el COMPRADOR o BENEFICIARIO, en cuanto a la interpretación, contenido y ejecución de las presentes CGVG, la parte que alegue el incumplimiento de la otra, con carácter previo al inicio de cualquier acción frente a cualquier orden jurisdiccional, remitirá a la otra parte un requerimiento incluyendo los motivos de incumplimiento y la apertura de un periodo de conciliación.

En el supuesto en el que no se inicie la mencionada conciliación, o en el supuesto en el que no haya acuerdo entre las Partes, la Parte que ha remitido el requerimiento deberá notificar por escrito a la otra Parte, con carácter previo al inicio de cualquier acción frente a cualquier orden jurisdiccional, la finalización del periodo de conciliación.

En el supuesto de que la disputa existente entre las Partes no pueda resolverse amigablemente, y de acuerdo con el principio de buena fe regulado a tal efecto en el artículo 7 del Código Civil, las Partes someterán la resolución de dicha disputa a la competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad o provincia en su defecto, en la que tenga establecido el domicilio social MOSTTAZA

15.2. Ley aplicable

Las presentes condiciones generales de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.