

## Política de privacidad. 1/1/2020

LUIS ANTONIO ARIAS MORANCHEL, CON NIF 03104676K, propietario de la marca comercial MOSTTAZA protege los datos que pudieran recopilarse en el sitio [www.mosttaza.com](http://www.mosttaza.com), [www.mosttaza.es](http://www.mosttaza.es) y [www.mosttaza.eu](http://www.mosttaza.eu), vela y se encarga de que se recopilen de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre.

### 1. Responsabilidad del tratamiento

Los datos personales se recopilan por: Luis Antonio Arias Moranchel, con N.I.F. 03104676K y propietario de la marca comercial MOSTTAZA.

### 2. Naturaleza de los datos recopilados

MOSTTAZA podría recopilar la siguiente información:

- Apellido, Nombre
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento (mayor 18 años)
- Dirección IP
- Numero de la tarjeta bancaria
- Fecha de caducidad de la tarjeta bancaria
- Código de verificación de la tarjeta bancaria CVC
- Datos de las conexiones y de navegación
- Historial de pedidos
- Productos consultados

En el momento de la recopilación se especifica mediante un asterisco el carácter obligatorio u opcional de los datos. Algunos datos se recopilan automáticamente al entrar en el sitio.

### 3. Finalidad de los datos recopilados

MOSTTAZA, recopila sus datos personales con el objetivo de:

- Abrir su cuenta de cliente;
- Entrega a la empresa donde se canjea el saldo para el envío de producto/servicio adquirido.
- Seguir sus pedidos;
- Enviarle newsletters de nuestra empresa o de nuestras empresas colaboradoras, si usted lo acepta;
- Gestionar los cambios/prórrogas de los Productos Mosttaza
- Personalizar las ofertas que le ofrecemos;
- Realizar encuestas con fines estadísticos;
- Obtener su opinión en calidad de consumidor;
- Medir la audiencia, el número de páginas consultadas o el número de visitas del sitio;
- Luchar contra el fraude.

se compromete a no utilizar estos datos para fines distintos de los arriba mencionados.

### 3. Destinatarios de los datos personales

Los datos recopilados en los sitios [www.mosttaza.com](http://www.mosttaza.com), [www.mosttaza.es](http://www.mosttaza.es) y [www.mosttaza.eu](http://www.mosttaza.eu) están destinados exclusivamente a MOSTTAZA o a la empresa vendedora de productos/servicios donde se realiza el canje del saldo de la tarjeta regalo, para el envío de los mismos, pasando dichos datos a formar parte de su archivo y uso.

### 4. Modos de recopilación de datos personales

Sus datos personales pueden ser recopilados cuando:

- Cargue con un determinado saldo su código QR que se encuentra en la taza;
  - Realiza un pedido en nuestro sitio;
  - Consulta el saldo del código QR;
  - Navega en nuestro sitio y consulta productos;
  - Se pone en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente;
  - Escribe un comentario.
- En el caso de establecimientos adheridos a la plataforma web MOSTTAZA, estos datos se recogerán, al dar de alta el Comercio, cuando se realice la redención del importe que contiene el código QR por un producto o servicio, o en acciones especiales por parte de MOSTTAZA, como ofertas, promociones publicitarias o requerimiento para la modificación de los datos comerciales.

### 5. Duración de conservación de los datos personales

Sus datos personales se borrarán automáticamente:

- Una vez transcurrido tres años tras el último contacto que hayamos tenido con usted;
- Automáticamente tras tres (3) intentos de contacto con usted sin respuesta por su parte.

## 6. Cookies

Le informamos de que también podremos recopilar información durante su navegación en el sitio mediante una cookie almacenada en su ordenador.

Esta cookie no nos permite identificarle, sólo registra información relativa a la navegación de su ordenador en el sitio (páginas consultadas, fecha y hora de consulta...) que podremos leer en sus posteriores visitas. Este procedimiento nos permite enviarle ofertas personalizadas que se adapten a sus necesidades.

No obstante, puede denegar la recopilación de sus datos por cookies configurando su navegador.

## 7. Vínculos hipertextos

Los sitios [www.mosttaza.com](http://www.mosttaza.com), [www.mosttaza.es](http://www.mosttaza.es) y [www.mosttaza.eu](http://www.mosttaza.eu), pueden contener vínculos a otros sitios cuyo contenido se encuentra fuera de nuestro control y no están sujetos a la presente política de confidencialidad. No somos responsables del contenido de estos sitios ni del modo en que estos puedan recopilar y utilizar sus datos personales.

## 8. Seguridad de los datos personales

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información. Para evitar cualquier acceso no autorizado o la divulgación de su información, hemos implantado procedimientos físicos, electrónicos y de gestión destinados a salvaguardar y proteger los datos que recopilamos en línea.

Los datos bancarios son gestionados por la plataforma STRIPE, externa a MOSTTAZA y que gestiona el pago de la TAZA MOSTTAZA y la carga del CÓDIGO QR

## 9. Derecho sobre sus datos personales

De conformidad a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales.

De hecho, en cualquier momento, cuando esté navegando en nuestro sitio, puede acceder a sus datos personales mediante su espacio de cliente, rectificar los datos si su situación ha cambiado o incluso a denegar el uso de sus datos con fines comerciales.

No obstante, algunos datos son indispensables para gestionar sus pedidos. Si no contamos con estos, no podremos tramitar su pedido.

En cualquier momento puede solicitarnos la supresión total de sus datos personales.

Para ello, basta con que nos envíe su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico.

[info@mosttaza.com](mailto:info@mosttaza.com)

De conformidad a la reglamentación vigente, su solicitud deberá estar firmada y acompañada de la fotocopia de un documento de identidad que lleve su firma y debe indicar la dirección en la que desea recibir la respuesta. Le enviaremos una respuesta en un plazo de dos (2) meses tras la recepción de su pedido.

## 10. Modificación de nuestra política de confidencialidad

Nos reservamos el derecho a modificar nuestra política de confidencialidad en cualquier momento. Le notificaremos los cambios actualizando la fecha que aparece en el encabezado de nuestra política de confidencialidad. Le invitamos a consultar esta página regularmente.

## 11. Menciones legales

Los sitios [www.mosttaza.com](http://www.mosttaza.com), [www.mosttaza.es](http://www.mosttaza.es) y [www.mosttaza.eu](http://www.mosttaza.eu) (en lo sucesivo, el «Sitio») es un sitio editado por LUIS ANTONIO ARIAS MORANCHEL, con D.N.I. 03104676K y propietario de la marca comercial MOSTTAZA.

La reproducción y cualquier uso de las obras diferente de la consulta individual y privada están prohibidos, salvo autorización escrita y previa.

Para más información, puede ponerse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico: [info@mosttaza.com](mailto:info@mosttaza.com)